

GENERELLE SALGSVILKÅR for firma Vital Base AS

(REF.: VITAL-SB2-DR 01.04.2016)

Med mindre det er spesifikt skriftlig avtalt i en distributørvtale, skal Kjøperen agere som Kjøper uten de rettigheter og plikter som er forbundet med en distributør og han skal ikke ansees som en distributør i VITAL BASEs nettverk. Alt salg av Varer mellom Kjøperen (heretter kalt Kjøper) og Vital Base AS (heretter kalt VITAL) skal omfattes av disse Vilklårene. De står over ethvert dokument som vedrører VITALs produkter (heretter kalt Varer), inkludert Kjøpers kjøpsavtale, hvis noen, med mindre noe annet er avtalt i et dokument underskrevet av VITAL og Kjøper, eller det foreligger en skriftlig aksept fra VITAL.

1. FORBUD MOT URETTVIS FORRETNINGSPRAKSIS

Kjøper skal ikke, direkte eller indirekte, kopiere Varene eller være distributør eller agent for leverandører av kopier av slike Varer. Kjøper skal ikke bruke VITALs varemerker eller nøkkelord eller noe varemerke som kan forveksles med VITALs.

2. TILBUD, ORDREBEKREFTELSE

- 1.1. I tilfelle av et spesielt tilbud fra VITAL til Kjøper (spesialproduserte Varer, spesielle pris / Leveringsvilkår), skal et slikt tilbud være åpent for bestilling i 30 dager fra tilbudsdato, hvis annet ikke er avtalt. Tilbudet skal ikke være gyldig for bestillinger mottatt etter denne tidsfristen.
2. Kun skriftlig ordrebekreftelse utstedt av VITAL, eller påbegynt leveranse fra VITAL skal være bindende for VITAL. Hvis Kjøper ikke gjør innvendinger mot ordrebekreftelsen innen 3 dager etter mottak av ordrebekreftelsen og senest 2 dager før leveranse, skal han være bundet av dens innhold.

3. LEDETID, LEVERANSE, FORSINKELSER

- 3.1. Hvis annet ikke er skriftlig avtalt, er den normale Ledetiden 10 arbeidsdager for standard Varer og 30 arbeidsdager for spesialproduserte varer, unntatt for norske helligdager.
- 3.2. Varer blir levert i følge VITALs praksis, hvis ikke særskilt pakking, merking, identifisering eller transport er bestilt av Kjøper og godtatt av VITAL.
- 3.3. Ved manglende spesifisering i ordrebekreftelsen, skal Varene leveres FCA (Incoterms 2000) på VITALs registrerte adresse, og på den avtalte dagen. I tilfelle enighet om andre Incoterms med en plikt til å dekke importavgifter eller andre skatter på leveringsstedet, skal prisen automatisk justeres hvis nivået på slike skatter er høyere eller lavere enn de var på dagen for salgskontrakten.
- 3.4. I tilfelle forsinkelse og hvor leveringstiden er viktig, skal VITAL, uten opphold, informere Kjøperen per telefon, e-mail eller tele fax hvis man vet at leveransen vil bli forsinket og indikere hvor lang tid forsinkelsen vil bli og oppgi ny dato for levering. Hvis leveringstiden er av stor viktighet, skal Kjøper, etter 5 dager, ha rett til en dagmulkt etter en rate på 0,25% (regnet etter EXW verdien av Varene) per dag inntil 15% av verdien på de forsinkede Varer. Hvis maksimum dagmulkt nåes, skal Kjøper ha rett til å kansellere ordren. Kanselleringen skal være VITAL i hende senest 3 arbeidsdager før sending av Varene. Disse Kjøpers rettigheter er de eneste rettigheter Kjøper har i forbindelse med forsinket levering. Kjøper mister retten til å kreve erstatning for skader hvis han ikke inngir et skriftlig krav innen 60 dager etter at levering skulle funnet sted. Påløpte og skyldige erstatninger skal betales av VITAL uten unødig opphold og kan ikke motregnes Kjøpers faktura.

4. RABATTER, PRISER, BETALING, INKASSO

- 4.1. Hvis annet ikke er skriftlig avtalt, skal de priser og rabatter som står i prislisten på bestillingstidspunktet være gjeldende.
- 4.2. Hvis annet ikke er skriftlig akseptert av VITAL, skal uttømmende betaling skje ved et bekræftet og ugjenkallelig letter of credit (LC), eller et standby letter of credit (SBLC), betalbart i en norsk bank etter 30 dager fra mottak av transportdokumenter.
- 4.3. Ved for sen betaling, skal Kjøperen betale en rente på 12,0% per år, et purregebyr på NOK 67,- og alle inkassokostnader. VITAL skal ha rett til å holde tilbake enhver leveranse inntil fullstendig betaling er skjedd.

5. GARANTI, GARANTIBEGRENSNINGER, ERSTATNING

- 5.1. VITAL garanterer at Varene er i samsvar med salgskontrakten og at de er fri for material- og produksjonsfeil under normal bruk i garantiperioden i betraktning av følgende:
- 5.2. Kjøperen skal inspisere Varene ved mottak. I tilfelle av transportskade, feil kvalitet eller kvantum eller synlige defekter, skal Kjøper skriftlig informere VITAL om forholdet ikke mer 7 dager etter mottak av Varene på avtalt overleveringssted. For andre mangler, f.ex. latente defekter, skal Kjøper informere VITAL umiddelbart og ikke senere enn 30 dager fra dato da Kjøper oppdaget defekten, eller burde ha oppdaget den. Hvis annet ikke er skriftlig avtalt mellom partene, skal Kjøperen framlegge et skriftlig krav med beviser ikke senere enn 90 dager fra den dag Kjøperen oppdaget skaden, ukorrekt leveranse eller defekter, eller burde ha oppdaget det. Hvis Kjøperen unnlater å informere VITAL, legge fram et krav innen tidsfristen, skal han miste retten til å framsette klage.
- 5.3. Hvis annet ikke er skriftlig avtalt, skal VITALs erstatningsplikt for latente defekter begrense seg til 12 måneder, regnet fra dagen da sluttbruker mottar Varen, men avgrenset til 15 måneder fra dato for levering til Kjøper. VITAL skal ikke være erstatningspliktig i følgende tilfeller: skade eller defekt som har oppstått som følge av feil bruk, påførte endringer eller ødeleggelse, eller normal slitasje. I tilfelle klage mot VITAL fra sluttbruker om manglende konformitet basert på Kjøpers tekniske spesifikasjoner eller manglende / misvisende informasjon om bruksområde, skal Kjøper forsvare og holde VITAL skadesløs. VITALs totale erstatningsplikt avgrenses til å erstatte eller refundere de defekte Varene som er dekket av VITALs garanti.
- 5.4. VITAL skal, under ingen omstendigheter, være ansvarlig for følgeskader eller indirekte tap, som f. ex. profittap, forretningsavbrudd eller tap av produksjon. Hvor det foreligger særskilte påbud og krav i følge konsumentrettigheter, har Kjøper en plikt til å sende all relevant informasjon til VITAL, på engelsk eller et skandinavisk språk.

6. FORCE MAJEURE

- 6.1. Klausulen om Force Majeure fra Det Internasjonale Handelskammer (ICC publikasjon nr 650) skal gjelde for denne avtalen. I tillegg skal følgende også gjelde: mangel på råvarer fra VITALs leverandører. Hvis et tilfelle av Force Majeure varer lengre enn 30 dager, skal partene ha rett til skriftlig å si opp salgskontrakten.

7. GYLDIGHET, VERNETING

- 7.1. Disse vilkår skal være underlagt FN's Handelskonvensjon (the United Nations' Convention on Contracts for the International Sale of Goods of 1980) og, hvis utilstrekkelig, supplementert av norsk Lov for de tilfeller som faller utenfor Konvensjonens virkeområde.
- 7.2. Hvis Kjøper er fra en stat som har ratifisert Luganokonvensjonen om domsfullbyrdelse, skal enhver disputt som oppstår fra eller i forbindelse med disse vilklårene, og ethvert forhold relatert til salgskontrakter og kommersielle transaksjoner, avgjøres av Oslo byrett.
- 7.3. Hvis Kjøper er fra en annen stat, skal uenigheten avgjøres av fast-track arbitration i følge the Rules of the Arbitration and Dispute Resolution Institute of the Oslo Chamber of Commerce, på engelsk, i Oslo. Som et unntak fra denne forhandlingsklausulen, kan VITAL kreve midlertidige forføyninger eller iverksette gjeldsinndrivelse, inkludert rettslige skritt, ved en selvvalgt domstol eller på Kjøpers sted. Kjøper skal bære alle omkostninger forbundet med inndrivning av ubetalt gjeld.
- 7.4. Begge parter godtar at enhver akseptert ekspertuttale, avtalt forhandlingsløsning, domstolsavgjørelse eller forhandlingskjennelse, kan automatisk settes i kraft i alle land, spesielt et land hvor den relevante parten har eiendom. Partene skal ikke motstride gjennomføringen av en slik ekspertuttale, løsning, avgjørelse eller kjennelse. Den tapende part skal bære alle omkostninger ved domstolen, forhandlinger og den vinnende partens saksomkostninger.